



Ministerul Finanțelor Publice

AGENȚIA NAȚIONALĂ DE ADMINISTRARE FISCALĂ Direcția de Comunicare, Relații Publice și Mass-Media

Nr. înreg. ANSPDCP : 759/ 2009



Str. Apolodor nr.17, sector 5,
București, CP 050741
Tel : +021 319 98 57
Fax: +021 319 98 57

Nr. 1090286 / 17.03.2010

Carta contribuabilului – transparentă în relația cu cetățenii

Creșterea transparenței în relația cu cetățenii reprezintă un obiectiv important al reformei administrației publice, înscris în Programul de guvernare 2009-2012.

Urmărind cu consecvență acest obiectiv, Agenția Națională de Administrare Fiscală a elaborat Carta contribuabilului, instrument menit să faciliteze conștientizarea de către contribuabili a drepturilor și obligațiilor proprii în raport cu Administrația fiscală, care devin, implicit, obligații și drepturi ale acestora față de contribuabili. Prin urmare, documentul are o importanță egală pentru contribuabili și Administrația fiscală.

Carta urmărește să găsească echilibrul necesar între exercitarea misiunii de serviciu public al Administrației fiscale și așteptările legitime ale contribuabililor și de a ancora acest echilibru într-o relație fondată pe încredere reciprocă și pe respectarea legii.

Pentru informații detaliate privind conținutul cartei, puteți accesa adresa de internet <http://anaf.mfinante.ro> (rubrica „Noutăți”), să contactați serviciile/birourile de asistență a contribuabililor din cadrul unităților fiscale sau să apelați 031.40.39.160 – Biroul central de asistență a contribuabililor.

DIRECȚIA DE COMUNICARE, RELAȚII PUBLICE ȘI MASS MEDIA

*
**

Agencia Națională de Administrare Fiscală este organ de specialitate al administrației publice centrale, instituție publică cu personalitate juridică aflată în subordinea Ministerului Finanțelor Publice. În cadrul ANAF se organizează și funcționează Garda Financiară, Autoritatea Națională a Vămilelor (ANV), direcțiile generale ale finanțelor publice (DGFP) județene, Direcția Generală a Finanțelor Publice a Municipiului București și Direcția Generală de Administrare a Marilor Contribuabili (DGAMC).